



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CAMPUS ARARANGUÁ - ARA

PLANO DE ENSINO

SEMESTRE 2016.1

I. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

| CÓDIGO | NOME DA DISCIPLINA | Nº DE HORAS-AULA SEMANAIS | | TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS |
|---------|------------------------|---------------------------|----------|--------------------------------|
| | | TEÓRICAS | PRÁTICAS | |
| ARA7224 | Gestão do Conhecimento | 2 | 2 | 72 |

| HORÁRIO | | MÓDULO |
|----------------------------------|-----------------|------------|
| TURMAS TEÓRICAS | TURMAS PRÁTICAS | Presencial |
| 3.0820-2/LIVRE - 3.2020-2/ARA306 | | |

II. PROFESSOR(ES) MINISTRANTE(S)

Prof. Fernando Jose Spanhol
Email: profspanhol@gmail.com

III. PRÉ-REQUISITO(S)

| CÓDIGO | NOME DA DISCIPLINA |
|--------|---|
| | Esta disciplina não possui pré-requisitos |

IV. CURSO(S) PARA O(S) QUAL(IS) A DISCIPLINA É OFERECIDA

Bacharelado em Tecnologias da Informação e Comunicação

V. JUSTIFICATIVA

Esta disciplina é necessária para uma complementação da formação do profissional de Tecnologia da Informação e Comunicação. Fornece conceitos e desenvolve trabalhos que buscam contextualizar a importância da Organização e Gestão do Conhecimento nos diversos campos de atuação do bacharel em TIC (com ênfase em sistemas de informação, negócios digitais ou aspectos ligados à educação e cultura digital). O profissional da área de TIC, na Era digital e na Era do Conhecimento, necessita preparar-se para aplicar seus conhecimentos e habilidades em negócios criativos, na convergência digital, que venham a disponibilizar soluções à sociedade e suas organizações, nas áreas de formação e especialização escolhidas.

VI. EMENTA

Era digital e Era do Conhecimento. Organização do conhecimento. Princípios e processos da gestão do conhecimento. Desenvolvimento de um ambiente para a gestão do conhecimento. Desenvolvimento de uma estratégia de gestão do conhecimento. Auditoria de conhecimento. Memória organizacional. Técnicas e tecnologias de suporte a gestão do conhecimento nas empresas.

VII. OBJETIVOS

Objetivo Geral:

Ao término do curso desta disciplina, os alunos deverão estar capacitados para lidar com os diversos elementos que estão inseridos em diferentes princípios e processos da gestão do conhecimento, assim como estimular a criatividade e técnicas e tecnologias de suporte a gestão do conhecimento nas organizações.

Objetivos Específicos:

- Entender os fundamentos conceituais do conhecimento organizacional, além de desenvolver uma visão ampla da gestão do conhecimento nas empresas;
- Levantar, na bibliografia, as bases teóricas e desenvolver práticas que permitam aos acadêmicos conhecer e gerir negócios baseados em Tecnologias da Informação e Comunicação e contribuir para a implantação de um ambiente para a gestão do conhecimento;

- Descrever e interpretar os fundamentos conceituais da gestão estratégica do conhecimento;
- Compreender os conceitos relacionados ao processo de auditoria de conhecimento e de constituição da Memória organizacional;
- Desenvolver uma compreensão crítica do desenvolvimento de uma estratégia de gestão do conhecimento no cotidiano nas organizações.

VIII. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- UNIDADE 01: Evolução histórica da Gestão do Conhecimento.
- 1.1. Era Agrária
 - 1.2. Era Industrial
 - 1.3. Era digital
 - 1.4. Era do Conhecimento
- UNIDADE 02: Fundamentos Conceituais da Gestão do Conhecimento.
- 2.1. Dado, Informação e Conhecimento
 - 2.2. Gestão da Informação e Gestão do Conhecimento
 - 2.3. Processo Decisório
 - 2.4. Conhecimentos: Tácito e Explícito
- UNIDADE 03: Organização do conhecimento.
- 3.1. Organização do Conhecimento
 - 3.2. Dimensões do Conhecimento: pessoas, processos e tecnologia.
 - 3.3. Fontes do Conhecimento Organizacional
- UNIDADE 04: Princípios e processos da gestão do conhecimento.
- 4.1. Processo de Aquisição do Conhecimento
 - 4.2. Processo de Criação do Conhecimento
 - 4.3. Processo de Compartilhamento do Conhecimento
 - 4.4. Processo de Armazenamento do Conhecimento
 - 4.5. Processo de Utilização do Conhecimento
 - 4.6. Processos de Conversão do Conhecimento
- UNIDADE 05: Desenvolvimento de um ambiente para a gestão do conhecimento.
- 5.1. Modelo de organização do Conhecimento
 - 5.2. Infra-estrutura Organizacional para a Gestão do Conhecimento
 - 5.3. Estrutura em Hipertexto
 - 5.4. Organização Inovadora
- UNIDADE 06: Desenvolvimento de uma estratégia de gestão do conhecimento.
- 6.1. Fundamentos do Planejamento Estratégico
 - 6.2. Técnicas para elaboração de estratégias voltadas à Gestão do Conhecimento
- UNIDADE 07: Auditoria de conhecimento.
- 7.1. Princípios da auditoria de conhecimento
 - 7.2. Processos da auditoria de conhecimento
- UNIDADE 08: Memória organizacional.
- 8.1. Motivação à construção de memórias organizacionais
 - 8.2. Métodos de Armazenamento do Conhecimento
- UNIDADE 09: Técnicas e tecnologias de suporte a gestão do conhecimento nas empresas.
- 9.1. Tecnologias de suporte a gestão do conhecimento nas empresas.
 - 9.2. Inteligência Competitiva
 - 9.3. Modelos de Gestão do Conhecimento.

IX. METODOLOGIA DE ENSINO / DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA

Esta disciplina tem como objeto de estudos de Gestão do Conhecimento. A abordagem didática para esta disciplina tem como metodologia a hipertextualidade e como imanência postulados da teoria de conhecimento. A mediação Didática será desenvolvida em modo presencial expositiva e virtual com atividades de leitura e discussões presenciais e em fórum no AVEA- <http://www.moodle.ufsc.br>, seminários, elaboração de resenhas. Requisitos de infraestrutura necessários para ministrar as aulas:

- Datashow/projetor funcionando e com cabos HDMI/SVGA no comprimento adequado.
- Acesso à internet;
- Ambiente Virtual de Aprendizagem - Moodle.

X. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

A verificação do rendimento escolar compreenderá **frequência e aproveitamento** nos estudos, os quais deverão ser atingidos conjuntamente. Será obrigatória a frequência efetivação das atividades, ficando reprovado o aluno que não contabilizar no mínimo a 75% entre os encontros presenciais e as publicações no FORUM/AVEA. Serão avaliados na elaboração das atividades, consistência, interesse e assiduidade do aluno, sendo:

- Avaliação individual (N1): Publicação e participação dos debates nos fóruns do AVEA em sala
- Avaliação em grupo (N2): Apresentação do Artigo
- Avaliação em grupo (N3): Apresentação em grupo
- A média final (MF) será a soma dividido por três
- A nota mínima para aprovação na disciplina será $MF \geq 6,0$ (seis) e Frequência Suficiente (FS). (Art. 69 e 72 da Res. nº 17/CUn/1997).

O aluno com frequência suficiente (FS) e média das notas de avaliações do semestre entre 3,0 e 5,5 terá direito a uma nova avaliação no final do semestre (REC), exceto as atividades constantes no art.70, § 2º. A nota será calculada por meio da média aritmética entre a média das notas das avaliações parciais (MF) e a nota obtida na nova avaliação (REC). (Art. 70 e 71 da Res. nº 17/CUn/1997).

$$NF = \frac{(MF + REC)}{2}$$

Ao aluno que não comparecer às avaliações ou não apresentar trabalhos no prazo estabelecido será atribuída nota 0 (zero). (Art. 70, § 4º da Res. nº 17/CUn/1997)

XI. CRONOGRAMA TEÓRICO

| AULA (semana) | DATA | ASSUNTO |
|------------------|---------------------|---|
| 1 | 14/03/16 a 19/03/16 | Apresentação da disciplina – Plano de Ensino UNIDADE 01: Evolução histórica da Gestão do Conhecimento. 1.1. Era Agrária 1.2. Era Industrial 1.3. Era digital 1.4. Era do Conhecimento |
| 2 | 21/03/16 a 26/03/16 | UNIDADE 02: Fundamentos Conceituais da Gestão do Conhecimento. 2.1. Dado, Informação e Conhecimento Tácito e Explícito. 2.2. Gestão da Informação e Gestão do Conhecimento 2.3. Princípios do Processo Decisório |
| 3 | 28/03/16 a 02/04/16 | UNIDADE 03: Organização do conhecimento; 3.1. Dimensões do Conhecimento. |
| 4 | 04/04/16 a 09/04/16 | UNIDADE 03: Organização do conhecimento; 3.2. Pessoas, processos e tecnologia. |
| 5 | 11/04/16 a 16/04/16 | UNIDADE 04: Princípios e processos da gestão do conhecimento. 4.1. Processo de Aquisição do Conhecimento 4.2. Processo de Criação do Conhecimento. |
| 6 | 18/04/16 a 23/04/16 | UNIDADE 04: Princípios e processos da gestão do conhecimento. 4.3. Processo de Compartilhamento do Conhecimento 4.4. Processo de Armazenamento do Conhecimento |
| 7 | 25/04/16 a 30/04/16 | UNIDADE 04: Princípios e processos da gestão do conhecimento. 4.5. Processo de Utilização do Conhecimento 4.6. Processos de Conversão do Conhecimento |
| 8 | 02/05/16 a 07/05/16 | UNIDADE 05: Desenvolvimento de um ambiente para a gestão do conhecimento. 5.1. Modelo de organização do Conhecimento 5.2. Infra-estrutura Organizacional para a Gestão do Conhecimento |
| 9 | 09/05/16 a 14/05/16 | UNIDADE 05: Desenvolvimento de um ambiente para a gestão do conhecimento. 5.3. Estrutura em Hipertexto 5.4. Organização Inovadora |
| 10 | 16/05/16 a 21/05/16 | UNIDADE 06: Desenvolvimento de uma estratégia de gestão do conhecimento. 6.1. Fundamentos do Planejamento Estratégico 6.2. Técnicas para elaboração de estratégias voltadas à GC. |
| 11 | 23/05/16 a 28/05/16 | UNIDADE 07: Auditoria de conhecimento. 7.1. Princípios da auditoria de conhecimento 7.2. Processos da auditoria de conhecimento |
| 12 | 30/05/16 a 04/06/16 | UNIDADE 08: Memória organizacional. 8.1. Motivação à construção de memórias organizacionais 8.2. Métodos de Armazenamento do Conhecimento |
| 13 | 06/06/16 a 11/06/16 | UNIDADE 09: Técnicas e tecnologias de suporte a GC nas empresas: |

| | | |
|----|---------------------|--|
| | | 9.1. Tecnologias de suporte a gestão do conhecimento nas empresas. |
| 14 | 13/06/16 a 18/06/16 | UNIDADE 09: Técnicas e tecnologias de suporte a GC nas empresas. |
| | | 9.2. Inteligência Competitiva |
| 15 | 20/06/16 a 25/06/16 | UNIDADE 09: Técnicas e tecnologias de suporte a GC nas empresas. |
| | | 9.3. Modelos de Gestão do Conhecimento. |
| 16 | 27/06/16 a 02/07/16 | UNIDADE 09: Técnicas e tecnologias de suporte a GC nas empresas. |
| | | 9.3. Modelos de Gestão do Conhecimento. |
| 17 | 04/07/16 a 09/07/16 | Tendências e Perspectivas da Gestão do Conhecimento |
| 18 | 11/07/16 a 16/07/16 | Publicação de Notas e REC |

XII. Feriados previstos para o semestre 2016.1

| | |
|-----------------|---|
| 24/03/2016 | Dia não letivo |
| 25/03/2016 | Sexta feira Santa |
| 26/03/2016 | Dia não letivo |
| 03/04/2016 | Campus de Araranguá-: aniversário da Cidade |
| 21/04/2016 | Tiradentes |
| 22 e 23/04/2016 | Dias não letivos |
| 01/05/2016 | Dia do Trabalhador |
| 04/05/2016 | Campus de Araranguá: dia da Padroeira da Cidade |
| 26/05/2016 | Corpus Christi |
| 27 e 28/05/2016 | Dias não letivos |

XIII. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ANGELONI, Maria Terezinha. **Organizações do Conhecimento**. São Paulo: Saraiva, 2008.
 NONAKA, I.; TAKEUSHI, H. **Gestão do Conhecimento**. Porto Alegre: Bookman, 2008.
 POLIZELLI, D. L.; OZAKI, A. M. (Org.) **Sociedade da informação: os desafios da era da colaboração e da gestão do conhecimento**. São Paulo: Saraiva, 2008.

XIV. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

ANGELONI, Maria Terezinha. **Gestão do Conhecimento no Brasil: casos, experiências e práticas de empresas privadas**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2008.
 BUKOWITZ, W.R.; WILLIAMS, R.L. **Manual de Gestão do Conhecimento**. Porto Alegre: Bookman, 2002. (consta na BU Virtual)
 POSSOLLI, Gabriela Eyng. **Gestão da inovação e do conhecimento**. Curitiba: Ibpex, 2011. (consta na BU Virtual)
 TAYLOR, W.; LABARRE, P. **Inovadores em ação**. Rio de Janeiro: Sextante, 2008.
 TERRA, José Cláudio Cyrineu. **Gestão do conhecimento: o grande desafio empresarial**. São Paulo: Negócio Editora, 2000.

Os livros acima citados constam na Biblioteca Universitária e Setorial de Araranguá.
 Algumas bibliografias também podem ser encontradas na Biblioteca Virtual da UFSC.

Prof. Fernando José Spanhol

Aprovado na Reunião do Colegiado do Curso _ / _ / _

Prof. Patrícia Mendes do Curso
 Coordenadora do Curso de
 Tecnologias da Informação e Comunicação
 Portaria 101/2015/GR
 SIAPE: 2058903
 UFSC Centro Araranguá