



XIV COLOQUIO INTERNACIONAL SOBRE GESTIÓN UNIVERSITARIA

La gestión del conocimiento
y los nuevos modelos de Universidades

Florianópolis, 3 al 5 de Diciembre de 2014

CIGU2014

ÁREA TEMÁTICA 1 GESTIÓN DE LA ENSEÑANZA, DE LA INVESTIGACION Y DE LA EXTENSION EN INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR

TÍTULO: DISEÑO DE UN MODELO DE GESTION DE LA ENSEÑANZA

Alejandra S.A. de Fernández Ucha
fernandezucha@hotmail.com
Ana María Mazzeo
anamazzeo55@hotmail.com

Índice	
Resumen	3
Introducción	3
Resultados diagnósticos y alternativas de solución	5
<i>Síntesis del marco teórico del Seminario Modificabilidad Cognitiva –</i>	6
<i>Modelo de Gestión de la Enseñanza</i>	
El Seminario: la experiencia.	8
<i>El diseño y ejecución del programa</i>	9
<i>Apreciaciones de los seminaristas en relación con el Seminario</i>	11
<i>La evaluación final de la experiencia</i>	12
Conclusiones generales	12
Bibliografía	14

Resumen

El trabajo que será objeto de esta comunicación es el diseño de un modelo de gestión de la enseñanza como resultado de una investigación referida a la relación entre las funciones ejecutivas superiores necesarias para el desempeño profesional de los egresados de un instituto de enseñanza superior de posgrado en lo referente a la toma de decisiones en ambientes complejos y sus posibilidades de incremento a través del proceso de enseñanza – aprendizaje, dentro del marco de un Ciclo de Perfeccionamiento Docente.

Para desarrollar este Modelo de Gestión de la Enseñanza se eligió la modalidad de Seminario.

El marco teórico elegido se ha constituido a partir de los aportes de la neurología, la neuropsicología, los desarrollos del psicoanálisis en el área de la cognición, la psicología de la educación y los aportes de estas disciplinas a la pedagogía y la didáctica.

Las Técnicas didácticas diseñadas para este Seminario incluyen la implementación de actividades que les permiten la experiencia personal, a los docentes asistentes al seminario, del desempeño de las funciones ejecutivas superiores y la interpretación de las mismas a partir de las ciencias cognitivas.

Las metas propuestas contemplaron la actualización de Estrategias Pedagógicas específicas para las asignaturas de la currícula por y la fundamentación de las mismas según aproximaciones teóricas que aún están en desarrollo.

Palabras clave: Modelo de gestión del proceso de enseñanza - aprendizaje, funciones ejecutivas superiores, perfeccionamiento docente.

Introducción

La Fundación Tiempo es una institución privada dedicada a la investigación, desarrollo y docencia de las Técnicas Clínicas Movilizadoras del Inconsciente de aplicación en el ámbito clínico, educacional y laboral, que realiza en un instituto universitario de posgrado la evaluación psicológico – psicopedagógica de los alumnos ingresantes y de los egresados, en función del perfil definido por el instituto. Los estudios que realizan los futuros Especialistas están orientados hacia la capacitación

profesional en el asesoramiento y asistencia de los niveles gerenciales de una organización y tiene una duración de cuatro semestres.

Los resultados de esta evaluación son puestos al servicio de la orientación educativa de los alumnos (estilos de aprendizaje, métodos de estudio, debilidades y fortalezas de sus desempeños profesionales). Al mismo tiempo, se lleva a cabo la orientación de los profesores en relación con sus características docentes (Estilos de enseñanza, fundamentalmente) y las educacionales (intelectuales y emocionales) y profesionales de los grupos de alumnos, con el objeto de brindar información fehaciente, actualizada y confiable que les permita el diseño de las estrategias pedagógicas más adecuadas para cada grupo.

El saber hacer docente, en el marco del instituto, implica la capacidad de llevar a cabo diagnósticos de nivel de conocimientos (aprendizajes previos) que les permitan proponer y realizar diversas alternativas de acción pedagógica que los lleven a implementar soluciones apropiadas a las características de cada grupo y evaluar críticamente los resultados de su labor/intervención educativa en el desarrollo curricular.

En este contexto, la importancia del desarrollo de los aspectos cognitivos radica en las funciones que debe desempeñar el Especialista. Se requiere de aptitudes y habilidades que no se pueden simplificar en el **factor general de la inteligencia**, ya que debe poseer **capacidad para argumentar** de manera lógica y clara sus ideas, **amplitud de intereses** para poder interactuar y comprender aspectos de ambientes diversos, **capacidad para el pensamiento analítico – sintético**, ya que debe poder considerar los aspectos generales de la cuestión que enmarca su asesoramiento, como también considerar los detalles de la cuestión-tema de asesoramiento. **Sentido común**, que implica la viabilidad de los asesoramientos posibles. La **flexibilidad cognitiva**, que es una conducta abierta, organizada y sistemática para dar respuesta rápida a estímulos de clasificación que le permite al Especialista afrontar una situación novedosa, adaptarse a un cambio, descontextualizar algo de su destino habitual e incluirlo en otro contexto, a veces imprevisible, de mayor rango; es una de las Funciones Ejecutivas Superiores (FES) de mayor importancia dentro de la competencia de asesoramiento en los ámbitos organizacionales.

Resultados diagnósticos y alternativas de solución

Los resultados de sucesivas evaluaciones de las diferentes cohortes de alumnos de los últimos seis años, indicaron la conveniencia estratégica de incrementar el funcionamiento de la Flexibilidad Cognitiva.

De la investigación llevada a cabo sobre las competencias definidas en la currícula y los aspectos que involucran, pudimos concluir que la Flexibilidad Cognitiva depende en su funcionamiento de aspectos intelectuales (factor general de la inteligencia, la capacidad para el pensamiento analítico sintético y la amplitud de intereses), aspectos emocionales que condicionan el rendimiento intelectual, la motivación, la formación universitaria y el desempeño profesional previo.

Con estas conclusiones preliminares, se consideraron dos vías posibles para el incremento funcional de las Funciones Ejecutivas Superiores, que fueron:

- el trabajo individual, con cada alumno, o con grupos pequeños del mismo nivel de dificultad, a partir del diseño de programas que permitieran incrementar el funcionamiento de las FES.
- el trabajo con el cuerpo docente que posibilitaría el empleo de estrategias pedagógico – didácticas que estuvieran específicamente orientadas a incrementar el funcionamiento de los aspectos intelectuales.

El diseño e implementación de programas individuales implicaría el incremento de la carga horaria para los alumnos, disminuyendo el tiempo disponible para cumplimentar el trabajo académico. De este modo, intentando solucionar un problema, causaríamos otro, que podría afectar de manera directa los rendimientos en los estudios.

De producirse este efecto, deberíamos sumarle un efecto no deseado: la falta de motivación para participar del programa, en especial si éste debía llevarse a cabo de manera obligatoria para los asistentes. Si este fuera voluntario, la posibilidad de que eligieran no participar era muy alta, dado el tiempo que éste les podría insumir, razones por las cuales esta alternativa fue descartada.

Se optó por la alternativa del trabajo con los docentes para capacitarlos en estrategias pedagógico – didácticas centradas en el alumno.

Para ello había que definir:

- La modalidad que adquiriría la capacitación: esto revestía importancia porque incidiría en la cantidad de participantes y, con ello, cómo se implementaría la dirección de la capacitación.
- La duración o carga horaria que tuviera definiría la envergadura y profundidad que le podríamos dar a la capacitación.
- ¿Quiénes participarían? Era importante que participara la mayor cantidad de profesores del instituto, para que de esta manera se generalizara la adopción de estrategias pedagógico - didácticas que contribuyeran al incremento del funcionamiento de las FES.

Se decidió organizar la capacitación con la modalidad de Seminario, con el propósito de lograr una participación activa de los asistentes, abierta a la discusión y al intercambio de conocimientos y experiencias de cada docente. Asimismo, nos permitía compatibilizar aspectos relevantes:

- las características de las asignaturas
- las diferencias de formación profesional del cuerpo docente
- la resistencia al cambio y el malestar que esto conlleva en los profesores que tienen larga trayectoria profesional y académica.

Síntesis del marco teórico del Seminario Modificabilidad Cognitiva - Modelo de Gestión de la Enseñanza

La mejora del funcionamiento de las Funciones Ejecutivas Superiores¹ es un aspecto deseable en todo proceso de enseñanza – aprendizaje que, en el marco de los estudios que se llevan a cabo en el instituto, resulta de gran importancia dadas las competencias que deben adquirir los egresados.

Seleccionamos, dentro de las FES, a la **Flexibilidad Cognitiva** por considerar que guardaba una relación directa con las competencias a adquirir.

¹ Las definiciones de Funciones Ejecutivas son numerosas y variadas. Es un constructo teórico que reúne varios procesos. Los más citados, y sobre los que se habría logrado un cierto grado de acuerdo, son la planificación, la memoria de trabajo, la monitorización, la fluidez verbal, la flexibilidad cognitiva y la inhibición.

La Organización Mundial de la Salud define a la Flexibilidad Cognitiva: “Funciones mentales para adoptar estrategias cambiantes o modificar el punto de vista, especialmente implicadas en la resolución de problemas”²

La literatura sobre este tema es escasa en relación con los estudios de nivel superior. No hay modelos de intervención pedagógica específica, salvo en los niveles de educación primaria y en los tratamientos de recuperación del deterioro cognitivo (Neuropsicología del Accidente Cerebro Vascular, lesiones neurológicas, demencias seniles).

Para definir el área de intervención posible llevamos a cabo una revisión bibliográfica y recurrimos al análisis de los tratamientos de recuperación, como también al estudio en profundidad de los antecedentes de aquellos egresados del instituto que habían obtenido altas calificaciones en sus desempeños académicos y de aquellos que tienen desempeños profesionales de excelencia.

La contrastación de la información con la bibliografía nos permitió definir la **representación mental** como área privilegiada de intervención con estrategias pedagógicas.

Definimos, para esta capacitación docente a la representación mental como el resultado final de la manera en que un sujeto percibe, codifica, retiene y recupera información, dotada de un contenido y una forma. Donde el contenido está compuesto por conceptos, relatos, teorías y aptitudes y la forma es el sistema de símbolos (lenguaje) con que se presenta el contenido. (Gardner, 2004).

A partir de esta conceptualización inferimos que las características generales de las representaciones mentales de los alumnos, constituidas a lo largo de la vida profesional que, hasta el momento del ingreso al instituto está referida a los aspectos procedimentales³ de sus respectivas profesiones, tienden a rigidizar la estructura cognitiva en general.

Para la psicología cognitiva, la representación es una “entidad interna, contrapartida cognitiva individual de las realidades externas que un sujeto

² Organización Mundial de la salud. Clasificación Internacional del funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud. Ginebra (Suiza) 2001. Código b1643. <http://www.who.int>

³ Entendemos por “aspectos procedimentales” al tipo de conocimientos adquirido, en el ejercicio de la profesión, de los instrumentos y procedimientos propios de cada área de desempeño. Lo que deben adquirir en esta Especialización es la capacidad de poner esas herramientas y procesos al servicio de la solución de problemas complejos.

experimenta”⁴. Las propiedades generales de las representaciones (como estructuras de conservación de la información, aunque de una manera reducida y más abstracta) son la conservación de la información que ya no es directamente accesible, guía y regulación de la conducta, planificación de la acción.

Así, los seres humanos construimos representaciones mentales sobre el entorno que nos rodea, sobre nosotros mismos, sobre la sociedad y sobre la naturaleza en la cual nos constituimos como personas. Estas representaciones se organizan en estructuras conceptuales, procedimentales y actitudinales para darle sentido a la interioridad y exterioridad del entorno, con miras al dominio, la intervención, el control y la transformación del mismo.

De este modo, la intervención docente se plantea teniendo en cuenta que las Estrategias Pedagógico-Didácticas centradas en el alumno permitirían incrementar las aptitudes cognitivas necesarias para la toma de decisiones en ámbitos complejos.

Al mismo tiempo, esta capacitación permitiría adecuarse a la modificación del modelo educativo (diseño por competencias) que el instituto ha encarado, fundamentando los procesos por los cuales se crean, se organizan y/o se transmiten los conocimientos.

El Seminario: la experiencia.

Se elaboró el programa, de un año lectivo de duración, con reuniones de trabajo de frecuencia quincenal, constituyendo grupos de seis participantes que permitieran el intercambio real entre todos.

Los requisitos necesarios para obtener la certificación y aprobación del Seminario consistieron en la asistencia mínima del 75% a las reuniones de trabajo programadas y el diseño de una Estrategia Pedagógica y las Técnicas Didácticas que luego quedaría como material de cada Cátedra para su implementación y consulta.

Se abrió una cuenta de correo electrónico para comunicación permanente entre los miembros de los grupos y las directoras del Seminario.

⁴ Denis, Michel (2003): “Representación”. En Houde, Oliver y otros: Diccionario de Ciencias Cognitivas, Amorrortu, Buenos Aires, p388.

Se comenzó así el dictado del Seminario en el mes de abril de 2013, con la concurrencia de 12 profesores, conformando dos grupos.

El diseño y ejecución del programa:

El programa del Seminario se diseñó teniendo en cuenta que los asistentes no tienen formación pedagógica.

Partimos de la lectura y discusión de las dos corrientes de la psicología del aprendizaje más importantes: el conductismo y el constructivismo, con el objetivo de introducirlos en el lenguaje técnico y que al mismo tiempo les fuera útil para comenzar a definir sus propias prácticas docentes según los marcos teóricos vigentes.

El recurso seleccionado para esta primera parte del Seminario fue la proyección de un cortometraje⁵ del cual se podían inferir aspectos de los dos enfoques sobre los cuales trabajaríamos en el transcurso del año: el tradicional, conductista, y el contemporáneo, constructivista.

La discusión sobre el cortometraje permitió explicitar gran parte de las dificultades y ansiedades que se manifiestan en la actividad docente a partir del hecho de reconocerse en varios de los aspectos proyectados. Seleccionamos aquellas expresiones que fueron compartidas por la mayoría de los seminaristas:

- “En la docencia uno tiende a hacerse escuchar, en lugar de escuchar al alumno”
- “No siempre podemos motivar a los alumnos”
- “Lo que no está escrito no se evalúa y esto es una limitación”
- “La práctica debería ayudar a los alumnos a resolver problemas complejos”
- “Deberíamos llevarlos a “disparar” el pensamiento y no a repetir conceptos memorísticamente”.

A estas conclusiones de los seminaristas debemos agregar:

- La ansiedad del docente, generada por la exigencia de cumplir con un programa en un tiempo limitado.

El segundo momento consistió en la presentación de los nuevos desarrollos de la neuropsicología, circunscribiéndolos a los aspectos cognitivos, con el objetivo de lograr la comprensión de los procesos implicados en el aprendizaje y definición del área de

⁵ “El Color del Cielo”, Dirección Jorge Daus - Gustavo Panaro. 1er Premio Festivideo Luján 1989. Argentina

intervención posible con estrategias pedagógicas para incrementar el funcionamiento cognitivo de los alumnos.

En esta área temática utilizamos el recurso de ejecutar experiencias concretas en relación con el tema tratado en la reunión de trabajo, en el entendimiento de que la vivencia se constituye en huella mnémica (marca neuropsicológica que se origina en la experiencia y sobre la cual se estructura la memoria) que puede ser enriquecida con ulteriores experiencias. Esto fue particularmente esclarecedor en relación con el concepto de Representación Mental.

El tercer momento del seminario fue dedicado a la conceptualización y desarrollo de las Estrategias Pedagógicas y la aplicabilidad de las Técnicas Didácticas en relación con las distintas disciplinas de la Especialización, conforme al modelo pedagógico propuesto por el instituto⁶. La metodología de trabajo se orientó a proporcionar la posibilidad de adaptar o crear las estrategias y técnicas más acordes a una formación centrada en el aprendizaje de procesos. Focalizar la estrategia en el alumno implica el desarrollo de la capacidad para representar el conocimiento desde diferentes perspectivas conceptuales.

Para esta parte analizamos y seleccionamos las Técnicas que consideramos más apropiadas para cumplimentar el objetivo primario de incrementar la Flexibilidad Cognitiva:

- Método de Casos
- Aprendizaje basado en Problemas
- Método de Proyectos
- Técnica del Debate
- Juegos de Simulación

porque sitúan los planteamientos heurísticos alrededor de conjuntos que exploran conceptos abstractos, aprendizajes flexibles y perspectivas múltiples. Establecen modelos de entendimiento y comprensión, articulando contenido y conceptos con la experiencia, facilitando actividades metacognitivas.

⁶ “La acción educativa se sustenta desde el paradigma socio cognitivo en contextos críticos, en la corriente pedagógica de la autogestión del conocimiento para favorecer el desarrollo del pensamiento científico en la aplicación de conocimientos que abarquen conceptos, reglas, principios, fórmulas y algoritmos, métodos heurísticos, transformación y superación de la realidad y la cooperación intelectual e interdisciplinaria.” Proyecto Educativo Institucional, 2013.

En el cuarto momento los seminaristas seleccionaron, cada uno, una estrategia congruente con su disciplina y se llevó a cabo la puesta en común para discutir y evaluarla pertinencia y complementariedad de las mismas.

El trabajo final consistió en la presentación escrita de la Estrategia elegida con su correspondiente fundamentación pedagógica y psicológica.

La existencia de un programa de reuniones con sus temas especificados no fue un impedimento para que en las mismas se pudieran plantear aquellas áreas problemáticas del desempeño docente que en las sesiones de trabajo fueron surgiendo. El trabajo de la coordinación ha sido en este aspecto aprovechar estos momentos para esclarecer, desde el marco teórico que fundamenta al Seminario, las dificultades.

Apreciaciones de los seminaristas en relación con el Seminario:

Al finalizar las reuniones del Seminario las coordinadoras solicitamos a los asistentes que manifestaran por escrito sus opiniones con relación a los aportes que el Seminario podría haberles hecho en dos aspectos: el personal y el profesional.

En relación con el aspecto personal, todos los seminaristas coincidieron en que el intercambio personal y profesional entre todos los participantes significó un conocimiento del claustro que posibilitó compartir problemas, experiencias, conocer las realidades de otros profesores que eran similares, lograr un mayor grado de integración del cuerpo docente que incrementa el sentimiento de pertenencia.

En relación con el aspecto profesional - docente, señalaron que el Seminario constituyó un espacio institucional de encuentro donde poder discutir y analizar las problemáticas involucradas en el presente del proceso de enseñanza - aprendizaje, desde los diferentes marcos teóricos, de los aspectos didácticos asociados a la diversidad de tipos de acción que la enseñanza moviliza.

Posibilitó la actualización del bagaje de herramientas pedagógicas, renovar técnicas ya utilizadas, conocer otras, facilitadoras de una buena relación pedagógica.

Permitió tomar contacto con los objetivos pedagógicos del instituto, reflexionar sobre los propios desempeños docentes y adquirir nociones actualizadas sobre aspectos del proceso enseñanza – aprendizaje, y los factores que intervienen en los procesos cognitivos de orden superior.

También señalaron la importancia de conocer – desde el aspecto diagnóstico- la situación del grupo de alumnos, en cuanto a sus capacidades y características en sus desempeños como educandos.

La evaluación final de la experiencia

Al finalizar el cuarto semestre de la Especialización se llevó a cabo la evaluación psicológico – psicopedagógica, según el perfil de egreso, de los alumnos, después de haber implementado, los docentes seminaristas, las Estrategias Pedagógicas diseñadas como trabajo final de la Capacitación Docente.

Se pudo constatar, en esta segunda evaluación del mismo grupo de alumnos, un incremento del 31% en el funcionamiento de la Flexibilidad Cognitiva, porcentaje superior en un 10% a los constatados en evaluaciones comparativas de años anteriores.

Conclusiones generales:

En función de la modalidad elegida, el diseño y la dinámica general, podemos constatar que:

- el Seminario se constituyó en una instancia de investigación – acción, para la reflexión y construcción de un saber hacer docente.
- Se logró generar la reflexión sobre el rol docente en el nivel de enseñanza superior de posgrado y la necesidad de perfeccionamiento de los profesionales que se desempeñan como profesores sin la capacitación pedagógica específica.
- Se obtuvo una respuesta positiva en cuanto al reconocimiento de la necesidad de propiciar en los alumnos el incremento de las Funciones Ejecutivas superiores, con especial énfasis en la flexibilidad cognitiva.
- Se pudo concluir que la prioridad del trabajo docente radica en el proceso cognitivo que ocurre en el alumno y no sólo en el contenido, debiendo apuntar al logro de la autorregulación de su aprendizaje.
- Se puso de manifiesto la necesidad de promover y facilitar la interconexión e interrelación conceptual en el tratamiento de los contenidos con la finalidad de constituir un entorno de aprendizaje suficientemente flexible para que los alumnos puedan aprender las mismas unidades de conocimiento en diversas formas y con diversos propósitos.
- Los profesores pudieron tomar contacto con la realidad compartida, distinguir, comparar e identificar las ventajas y desventajas entre las

técnicas centradas en el docente, y las técnicas centradas en el alumno. Esto les permitió considerar la heterogeneidad de los saberes personales, los disciplinares, curriculares y aquellos procedentes de la propia formación profesional de base para acrecentar el horizonte y las posibilidades que moviliza la enseñanza en su conjunto.

- Se logró la concientización del carácter complejo de la actividad de la enseñanza que deviene de acciones e interacciones de los componentes del triángulo pedagógico, no como sinónimo de complicado sino como un entramado de relaciones que se organizan en un espacio y tiempo que involucran la previsión y la incertidumbre.
- Se arribó a la conclusión que la puesta en juego de competencias específicas docentes implica trascender el espacio del aula en la construcción de significados comunes que admitan la gestión de la enseñanza no como un trabajo solitario sino como parte de una tarea desarrollada con otros en un espacio institucional, con la finalidad de enriquecer el quehacer docente desde la reflexión, como actividad individual y colectiva.
- Se logró crear un clima de trabajo ameno y de participación activa de todos los integrantes mediante los recursos implementados de la técnica de grupos operativos, y la búsqueda de consensos por sobre la imposición de actividades.

Abrir las puertas para la pregunta y la exploración conformó una experiencia enriquecedora. Introducirnos en la indagación de la intervención didáctica más efectiva nos permitió asumir la perspectiva de la reflexión crítica, analítica y acercarnos a la diversidad de las posibilidades que la enseñanza moviliza.

Este Modelo de Gestión de la Enseñanza ha sido una experiencia piloto dentro del marco de una investigación sobre las habilidades y capacidades necesarias para el desarrollo de las competencias profesionales definidas en el Plan de Estudios de la Especialidad que se dicta en el instituto de posgrado.

El Seminario se constituyó en una primera respuesta, alternativa de solución, a los resultados diagnósticos referidos a la merma del funcionamiento de la Flexibilidad Cognitiva detectada en las sucesivas evaluaciones psicológico – psicopedagógicas de las diferentes cohortes de alumnos durante los últimos seis años y, está abierto para ser perfeccionado.

La investigación que dio origen a este Seminario permite la apertura de otras líneas de investigación en esta área de relación entre las neurociencias, los procesos de aprendizaje y las estrategias pedagógicas que posibilitarían el desarrollo de un marco teórico interdisciplinario.

Bibliografía

Arbelaez Gómez, Martha, (2002): “Las representaciones mentales”. En Revista de Ciencias Humanas, N° 29, enero www.utp.edu.co/chumanas/revistas/revistas/rev29/arbelaez.htm

Ausubel, David, (1997): Psicología educativa. Triltes, México

Brunner, J.J, (2000): Educación escenarios del futuro. Nuevas tecnologías y sociedad de la información. PREAL/Fundación Chile, Santiago de Chile

Carretero, Mario, (1993): Constructivismo y Educación. Luís Vives, Buenos Aires

Coll, Cesar, (1987): Psicología y Curriculum. Cuadernos De Pedagogía. Ediciones Paidós, Barcelona

Díaz Barriga, Frida y Hernández, Gerardo, (2002): Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista. Mcgrahill 2 ed. México

Feuerstein, R.; Rand, Y., Hoffman, M., Miller, R., (1980): Instrumental Enrichment: an intervention program for cognitive modifiability. University Park Press. 1980 Baltimore

Gardner, Howard, (2004): Mentas Flexibles. Paidós, Barcelona

Gil, Roger, (2006): Manual de Neuropsicología. Elsevier Masson, París.

Mojica, C, (2012): Aprendizaje y memoria. INTEC. República Dominicana.

Novack, J.D, Goewin, D.B, (1988): Aprendiendo a aprender. Martínez Roca, Barcelona

Román Pérez, M.; Díez López, E., (1988): Inteligencia y potencial de aprendizaje evaluación y desarrollo: Una metodología didáctica centrada en los procesos. Cincel, Madrid

Vygotsky, L., (1986): Comunicación y Lenguaje. MIT Press, Cambridge.

Vygotsky, L., (1978): El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Grijalbo, Barcelona.

. Currículum de las autoras

Lic Alejandra S.A. de Fernández Ucha

- Profesora en Filosofía, Psicología y Pedagogía, Escuela Normal Nacional “Rafael Obligado”, San Nicolás, Prov. de Buenos Aires, año 1981
- Licenciada en Psicología, Universidad Nacional de Buenos Aires, año 1986
- Miembro del equipo de Alfabetización del Programa de la UNESCO en Lima, Perú, año 1981
- Docente Especial en el Instituto I.A.L.P.A.D. (Instituto de Adaptación Laboral Para Adolescentes Discapacitados). Buenos Aires, 1982
- Coordinadora Pedagógica en el Hogar Terapéutico Florida, Prov. de Buenos Aires, 1983
- Miembro del Equipo Privado de Psicopatología y Técnicas de Movilización en Psicoterapia, que dirige la Dra. Marta Alterman, especializada en psicología clínica desde 1984 a la fecha
- Prosecretaria de la “Fundación Tiempo” y responsable del área de Psicodiagnóstico desde 1995 a la fecha
- Consultora externa especialista en capacitación de recursos humanos de The Friedman Group – ARZA, año 2009

Lic Ana María Mazzeo

- Técnica Superior en Administración Educativa –CENT N° 4 – Secretaría de Educación del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, año 1998
- Licenciada en Ciencias de la Educación, Escuela Superior de Guerra, año 2002.
- Docente Universitaria en la Universidad Católica de Salta – Subsede San Miguel Arcángel (Bella Vista) en las Carreras de Gestión de Instituciones Educativas y Profesorado Universitario.
- Realizó los cursos de Especialización en la CONEAU de Actualización y Acreditación en Carreras de Grado y Posgrado en la Educación Superior (2013) y Primer Laboratorio de Evaluación y Acreditación para Expertos Pares Evaluadores (2009).
- Expositora en representación de la Escuela Superior de Guerra en el X Coloquio Internacional de Gestión Universitaria de América del Sur, 2010
- Se desempeña como Asesora Técnica en la Secretaría de Evaluación de la Escuela Superior de Guerra – Departamento Evaluación Institucional desde el año 2006.